

臺北市公私立國小及幼兒園

生生喝鮮奶



憑卡周領

114年4月14日 正式實施

試營運---114年4月7日至4月13日

國小一至六年級先行試領

# 兌換步驟



(一)步驟一 備妥北市學生數位學生證

(二)步驟二 家長請將數位學生證正反面拍照留存

(三)步驟三 每週兌換一次-週一至週日晚上11點59分

(四)步驟四 至六大通路臨櫃櫃台兌換

**[我要兌換鮮奶]**

# 步驟一

## 備妥北市學生數位學生證 憑證週週領

- 國小學生：憑臺北市國小「數位學生證」
- 幼兒園學生：憑「幼兒數位卡證」  
幼兒園數位卡證將由幼兒園發放，遺失申請補發亦同



國小學生證遺失，請速到學務處辦理申請補發，並繳交卡證工本費113元

## 步驟二

# 家長請將數位學生證正反面 拍照留存

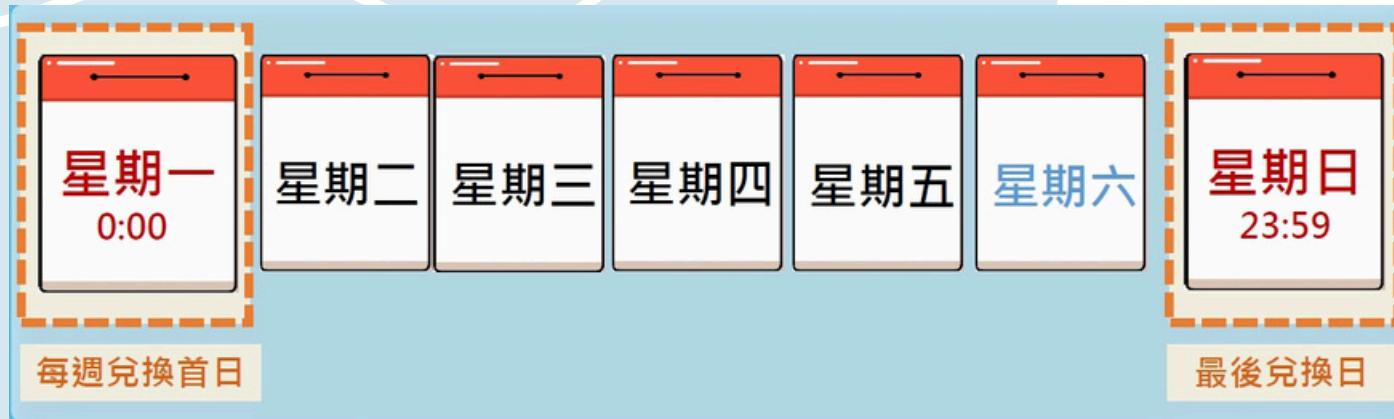
請務必先將持有之數位學生證正反面拍照留存。正反面請勿用貼紙貼住文字或圖像，**背後16碼數字要拍清楚。**  
失卡、補卡期間可至特定通路以手動輸入兌領



背後16碼數字要清楚呈現

# 步驟三

每週兌換一次



• 星期一0時起至星期日23時59分止

建議11點前領  
採每週兌換1瓶，

若未於當週兌換，則無法累積至下週

# 步驟四

至六大通路櫃台兌換

[我要兌換鮮奶]

到櫃檯，出示學生證，  
跟店員說:[ 我要兌換鮮奶]

讓店員輸入你的學生證卡號(背後16碼數字)

帶回家喝

# 辦理時間



**試營運 114年4月7日(一)至4月13日(日)**

(具臺北市學籍公私立國小一年級到六年級，約12.3萬人)

**正式上線 114年4月14日(一)**

(具臺北市學籍公私立國小及幼兒園學童，約18.4萬人)

本學期供應至6月30日(最後領取時間為7月6日)  
小學六年級應屆畢業生也可領取喔！



\*註：寒暑假不提供，「學期期間」與「寒暑假」的時間依本市教育局公告的國中小學行事曆為準

# 每一個通路提供可兌換的品項不一樣

## 通路兌換品項-全聯福利中心



林鳳營高品質鮮  
乳228ml



乳香世家高品質純鮮乳  
220ml



統一陽光低糖  
高纖豆漿400ml



統一陽光無加糖  
高纖豆漿400ml



光泉無加糖濃豆漿  
375ml



光泉無加糖鮮豆漿  
400ml



大醇豆無加糖豆漿  
375ml

有7種品項提供兌換(鮮乳2種、豆漿5種)

P8

# 兩全其美來OK

# 每一個通路提供可兌換的品項不一樣



## 通路兌換品項-全家便利商店

義美無乳糖全脂鮮乳 200ml	義美全脂鮮乳 236ml	林鳳營低脂鮮乳 220ml	林鳳營全脂鮮乳 228ml	光泉無加糖 統一陽光無加 黑豆漿400ml	糖高纖豆漿 400ml
乳香世家全脂鮮乳 220ml	光泉低脂鮮乳 290ml	光泉全脂鮮乳 290ml	義美無加糖 高纖豆奶 400ml	全豆豆奶 330ml	義美古早傳 統無糖豆奶 400ml
			大醇豆無加 糖豆漿 375ml		光泉無加糖 鮮豆漿 400ml

有14種品項提供兌換(鮮乳7種、豆漿7種)

P7

# 兩全其美來OK

# 每一個通路提供可兌換的品項不一樣



## 通路兌換品項- 7-ELEVEN

瑞穗全脂鮮乳 230ml	瑞穗低脂鮮乳 230ml	光泉無加糖鮮豆漿 400ml	光泉無加糖黑豆漿 400ml
瑞穗全脂鮮乳 290ml	瑞穗低脂鮮乳 290ml	統一陽光無加糖高纖 豆漿400ml	統一陽光低糖高纖 豆漿400ml
統一陽光無加糖 黑豆漿400ml			

有9種品項提供兌換(鮮乳4種、豆漿5種)

P5

# 兩全其美來OK

# 每一個通路提供可兌換的品項不一樣



## 通路兌換品項-美廉社

美廉社  
Simple Mart



心樸鮮乳  
400ml



瑞穗全脂鮮乳  
290ml



統一陽光無加糖  
高纖豆漿400ml



統一陽光低糖  
高纖豆漿400ml



Jacksoy濃豆奶  
330ml



瑞穗低脂鮮乳  
290ml



林鳳營全脂鮮乳  
228ml



Jacksoy濃豆奶  
(無糖) 330ml



正康豆奶  
170ml  
可兌換  
2瓶



正康加鈣豆奶  
170ml  
可兌換  
2瓶

有10種品項提供兌換(鮮乳4種、豆漿6種) P9

# 兩全其美來OK

# 每一個通路提供可兌換的品項不一樣

## 通路兌換品項-萊爾富便利商店



乳香世家全脂鮮乳  
220ml



林鳳營高品質鮮乳  
228ml



瑞穗低脂鮮乳  
290ml



瑞穗全脂鮮乳  
290ml



福樂一番鮮鮮乳  
300ml



光泉無加糖鮮豆漿  
400ml



光泉無加糖黑豆漿  
400ml



光泉無加糖濃豆漿  
375ml



光泉無加糖濃  
黑豆漿375ml



統一陽光低糖  
高纖豆漿400ml



統一陽光無加糖  
高纖豆漿400ml

有11種品項提供兌換(鮮乳5種、豆漿6種)

P10

# 兩全其美來OK

# 每一個通路提供可兌換的品項不一樣

## 通路兌換品項- OK便利商店



瑞穗全脂鮮乳  
290ml



瑞穗低脂鮮乳  
290ml



統一陽光低糖高纖豆漿  
400ml



統一陽光無加糖高纖豆漿  
400ml



乳香世家全脂鮮乳  
220ml



林鳳營高品質鮮乳  
228ml



光泉無加糖鮮豆漿  
400ml

有7種品項提供兌換(鮮乳4種、豆漿3種)

P6

# 兩全其美來OK

# 兌換QA

Q1:什麼資格學生可以兌換乳品？

Q2:證件遺失如何申請補發。

Q3:為什麼要先將數位學生證正反面拍照？

Q4:週間什麼時間可以兌換鮮奶，可以累積至下週嗎？

Q5:兌換通路是那些店家？

Q6:六大通路的兌換方法都一樣嗎？

Q7:兌換乳品，要跟店員說什麼？

Q8:六年級學生畢業後還可以兌換嗎？

Q9:兌換一定要學生本人嗎？可否由親屬代為兌換？

Q10:可以補差額兌換其他品牌或其他容量乳品嗎？

Q11:兌換後可退貨嗎？

Q12:家有一位以上的學童，可以用多張數位學生證直接兌換家庭號嗎？

Q13:寒暑期間也可以兌換鮮奶嗎？

Q14:孩子有乳糖不耐症，可以兌換保久乳、調味奶或豆漿嗎？

Q15:轉學生也可以兌換鮮乳嗎？

Q16:我的數位學生證中有儲值，在兌換乳品時，會在我的卡證中扣款嗎？

Q17:當週不在臺北市，可以在外縣市兌換嗎？



## 重點QA~兌換資格

**Q1：什麼資格的學生可以兌領乳品？**

**A1：**本專案的實施對象為本市公私立國民小學學生及幼兒園學生，需**具本市學籍**並辦理「本市」數位學生證或幼兒數位卡證

### 說明

設籍臺北市但就讀外縣市國小及幼兒園的學生可以兌領乳品嗎？不行，**需有臺北市學籍**。本市市民就讀其他縣市國小或幼兒園者，皆不納入補助對象。反之，戶籍設籍新北市但就讀臺北市國小，**具臺北市學籍**，可領。

## 重點QA~兌換資格

**Q2：數位學生證領卡、補發說明**

**A2：**國小部數位學生證遺失，請學生立即到學務處申請補發-並繳交製卡費**113**元，學校送件申請後約兩週由教務處發新卡

**幼兒園數位幼兒卡**遺失，請家長向幼兒園申請補發-並繳交製卡費**100**元，送件申請後約兩週後由幼兒園發新卡

## 重點QA~拍照留存備用

**Q3: 數位學生證正反面拍照要做什麼？**

**A3:** 兌換乳品，系統需讀取學生學號及數位學生證卡號，請務必先將自己的學生證**正反兩面拍照**留存，在已申請補卡、尚未領到新卡的期間，攜帶原有數位學生證之照片（正反面兩張）可到部分通路兌領。

### 說明

已申請補卡、尚未領到新卡（即失卡、補卡期間），攜帶原有數位學生證之照片（正反面兩張）可到 **7-ELEVEN**、**OK**、美廉社、萊爾富兌換。因系統建置之故，全家及全聯則無法兌換

## 重點QA~兌換時間

**Q4: 週間什麼時間可以兌換鮮奶，當週未領可以累積至下週嗎？**

**A4:** **不行**，星期一至星期日晚上**11點59分**前兌換，每次兌換一瓶，**無法累計至下週**。請務必記得在週一到週日之間兌換**當週**的乳品

**說明** 建議**11點**以前領喔~

## 重點QA~兌換通路

Q5: 兌換通路是那些店家?



A5: 六大通路 兩全其美來OK

兩全---全聯、全家



其---7-11小七



美---美聯社



來---萊爾富



OK---OK



**Q6：六大通路兌換方法都一樣嗎？**

**A6：六大通路均可憑卡臨櫃兌換**

**失卡補卡期間---未帶卡**

萊爾富 的多媒體事務機（**Kiosk**）提供以手動輸入「學號 + 卡號」方式，即可印出**小白單**兌領。

**7-ELEVEN、OK、美廉社**：請出示數位學生證**照片**給店員，並報出「學號 + 卡號」，請門市人員以**POS**機手動輸入「學號 + 卡號」兌領。

**全家、全聯**未帶數位學生證，無法兌換

### Q7 兌換乳品，需要跟店員說什麼？

A7：請出示證件，  
跟店員說“我要兌換鮮奶”  
收銀檯靠卡兌換

請店員輸入數位學生證背後**16碼**數字

務必說明是要兌換鮮奶，避免有儲值的悠遊卡被扣款

## 重點QA~本學期最後一次兌換

### Q8 六年級學生畢業後還可以兌換嗎?

A8: 可以，所有具有臺北市公私立國小及幼兒園學籍學生，本學期最後一次乳品兌換是**6/30-7/6**那週。

## 重點QA~兌換人

**Q9: 兌換一定要學生本人，可否由親屬代為兌換？**

**A9:** 可以，沒有限制本人兌換 可由家長或親屬代為靠卡兌換，無須學生本人到場。

## 重點QA~兌換品項

**Q10:可以補差額兌換其他品牌或其他容量乳品嗎？**

**A10:**不可以。臺北市「鮮奶週報 -生生喝鮮奶」政策僅限兌換公告的品項與規格，無法補差價更換其他品牌或容量的乳品。。

## 重點QA~兌換品項

### Q11：兌換後可退貨嗎？

A11:**不可以。** 兌換後不得退貨，數位學生證及幼兒數位卡證中的兌換券亦不予補發，請確認需求後再行兌換。

## 重點QA~兌換品項

**Q12:家有一位以上的學童，可以用多張數位學生證直接兌換家庭號嗎？**

**A12:**不行。每張數位學生證限兌換 1 瓶教育局公告的可兌換品項，無法累積多張數位學生證換家庭號鮮奶。

## 重點QA~兌換品項

**Q13：寒暑期間也可以兌換鮮奶嗎？**

**A13：**不行。本政策補助學童乳品的期間為學期期間，每學年度共補助**40**週，**不包含寒暑假。**

## 重點QA~兌換品項

**Q14:孩子有乳糖不耐症，可以兌換保久乳、調味奶或豆漿嗎？**

**A14:** 為確保學童獲得純粹的營養來源本政策提供  
**原味鮮奶或豆漿。**  
乳糖不耐的學童可選擇兌換**豆漿。**  
(**保久乳或 調味乳 不在提供範圍。)**

## 重點QA~轉學生兌換

**Q15：轉學生也可以兌換鮮乳嗎？**

**A15：**兌換乳品以**臺北市學籍**為依據，憑**臺北市數位學生證**兌換

由**北市轉出**，轉入外縣市學校，：原就讀學校之**數位學生證（舊卡）**兌換乳品資格於辦理**轉出手續後之次週週日失效**

由**外縣市轉出**，轉入**臺北市學校**，乳品兌領資格於學生**領到北市數位學生證之隔日 凌晨 2時**生效。

**Q16: 我的數位學生證中**有儲值**，在兌換乳品時，會在我的卡證中扣款嗎？**

**A16: 兌換 臺北市「鮮奶週報 -生生喝鮮奶」政策的乳品是**由臺北市政府付費**。使用數位學生證或幼兒數位卡證兌換乳品時，系統會依據補助資格進行兌換券抵用，不會在您的卡片中進行乳品費用之扣款，**即不會影響您卡片內的儲值金額。****

**當週已兌換過的，才會視同一般交易扣款。**

## 重點QA~兌換地點

**Q17: 當週不在臺北市，可以在外縣市兌換嗎？**

**A17:**可以，每生當週兌換一次，全省六大通路均可兌換，不限臺北市。



「生生喝鮮奶，

# 鮮奶週報

## 查詢窗口

**一、** 兌換指定商品問題：請洽通路商客服專線（服務時間依各通路為準）

7-ELEVEN 0800-008-711、OK 0800-212-683、  
全家 0800-221-363、全聯福利中心 0800-010-178、  
美廉社 0800-42-6666、萊爾富 0800-022-118

**二、** 卡片及系統異常問題：請洽悠遊卡客服 (02)412-8880

**三、** 學生學籍問題：請與就讀學校教務處註冊組或幼兒園所聯繫

**四、** 兌領情形查詢：請至「悠遊卡多元兌換平台」網頁查詢  
(選擇學校和輸入數位學生證卡號後即可查詢)



**五、** 常見問題：請參考「鮮奶週報」專區



# Thank You



北市雙蓮國小學務處衛生組

02-25570309-1025

